Zásady ochrany osobních údajů a cookies

Pracovní předloha pro e-shop Salon Top4you

Prodávající / správce	Top4side s.r.o.
Sídlo	Lidická 700/19, 602 00 Brno
IČO / DIČ	04124502 / CZ04124502 (plátce DPH)
Obchodní rejstřík	C 88331 vedená u Krajského soudu v Brně
Kontaktní osoba	Mgr. Veronika Juřicová
Telefon / e-mail	+420 777 491 857 / info@salon-top4u.cz
Showroom a reklamace	Sokolova 26, 619 00 Brno

Důležité upozornění k této šabloně

Tento dokument je pracovní předloha. Je nutné doplnit všechny skutečně používané poskytovatele, technologie, doby uchování a cookies před spuštěním e-shopu.

1. Správce osobních údajů

Správcem osobních údajů je Top4side s.r.o., se sídlem Lidická 700/19, 602 00 Brno, IČO 04124502, e-mail info@salon-top4u.cz, telefon +420 777 491 857. Správce neurčil pověřence pro ochranu osobních údajů, není-li později uvedeno jinak.

2. Jaké údaje zpracováváme

• identifikační a kontaktní údaje, zejména jméno, příjmení, e-mail, telefon a fakturační či doručovací adresa;

• údaje o objednávkách, platbách, komunikaci, reklamacích a vrácení zboží;

• údaje zákaznického účtu, pokud bude tato funkce aktivována;

• technické údaje, zejména IP adresa, bezpečnostní logy, údaje o zařízení a cookies podle nastavení webu;

• údaje poskytnuté pro zakázkovou výrobu, například text, datum, rozměry, barevné preference nebo fotografie, pokud jsou pro objednávku nezbytné.

3. Účely a právní základy

Údaje zpracováváme pro přijetí a splnění objednávky a související komunikaci na základě plnění smlouvy; pro účetní, daňové a spotřebitelské povinnosti na základě právní povinnosti; pro ochranu právních nároků, bezpečnost a předcházení zneužití na základě oprávněného zájmu; a pro marketing nebo netechnické cookies na základě souhlasu tam, kde je souhlas vyžadován.

DOPLNIT: zda bude zasílán newsletter, zda budou oslovováni stávající zákazníci a jak bude evidováno odhlášení / námitka.

4. Příjemci a zpracovatelé

Osobní údaje mohou v nezbytném rozsahu obdržet poskytovatelé hostingu a technické správy, dopravci, poskytovatel platební brány, banka, účetní či daňový poradce, poskytovatelé e-mailu a orgány veřejné moci, stanoví-li to zákon.

DOPLNIT A POTVRDIT: WEDOS jako hosting; Packeta/Zásilkovna; konkrétní platební brána (Comgate, GoPay, Stripe nebo jiná); banka; účetní a fakturační systém; e-mailová služba; případně Google, Meta/Facebook, Instagram, WhatsApp a poskytovatel newsletteru.

Pokud některý poskytovatel předává údaje mimo Evropský hospodářský prostor, musí být uveden právní mechanismus předání a odpovídající záruky.

5. Doba uchování

Údaje související s objednávkou a účetními doklady uchováváme po dobu nutnou ke splnění smlouvy a následně po dobu stanovenou účetními, daňovými a dalšími právními předpisy. Údaje potřebné pro ochranu právních nároků uchováváme po dobu odpovídající příslušným promlčecím lhůtám.

DOPLNIT: přesné doby pro zákaznický účet, opuštěný košík, technické logy, dotazy bez objednávky, marketingové souhlasy a zakázkové podklady.

6. Práva zákazníka

Za podmínek stanovených právními předpisy má zákazník právo na přístup k osobním údajům, opravu, výmaz, omezení zpracování, přenositelnost údajů a právo vznést námitku. Souhlas lze kdykoli odvolat, aniž je dotčena zákonnost předchozího zpracování. Žádost lze zaslat na info@salon-top4u.cz.

Zákazník má právo podat stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů, Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, web uoou.gov.cz.

7. Povinnost poskytnout údaje

Poskytnutí údajů označených v objednávce jako povinné je smluvním požadavkem. Bez nich nelze objednávku přijmout, doručit nebo vyúčtovat. Marketingový souhlas a souhlas s netechnickými cookies jsou dobrovolné.

8. Automatizované rozhodování

DOPLNIT: zda dochází k automatizovanému rozhodování nebo profilování. Pokud ne, bude v konečné verzi uvedeno, že k němu nedochází.

9. Cookies a obdobné technologie

Technické cookies nezbytné pro provoz webu, přihlášení, košík a zabezpečení mohou být používány bez souhlasu, přičemž návštěvník o nich musí být informován. Analytické, personalizační a marketingové cookies budou použity až po udělení odpovídajícího souhlasu, pokud právní předpisy neumožňují jiný postup. Souhlas musí být možné odmítnout stejně snadno jako přijmout a později změnit.

DOPLNIT: úplný seznam cookies - název, poskytovatel, účel, právní základ a doba platnosti. Potvrdit používání Google Maps, Analytics, Meta Pixelu, Instagramu, WhatsAppu a dalších vložených služeb.

10. Zabezpečení

Správce přijímá přiměřená technická a organizační opatření k ochraně osobních údajů, omezuje přístup pouze na oprávněné osoby a pravidelně aktualizuje používané systémy. Žádná metoda přenosu nebo ukládání však nemůže zaručit absolutní bezpečnost.

11. Závěrečná ustanovení

Tyto zásady mohou být aktualizovány při změně e-shopu, poskytovatelů nebo právních požadavků. Aktuální verze bude vždy dostupná na webu Salon Top4you.

DOPLNIT: datum účinnosti finální verze.