Všeobecné obchodní podmínky

Pracovní předloha pro e-shop Salon Top4you

Prodávající / správce	Top4side s.r.o.
Sídlo	Lidická 700/19, 602 00 Brno
IČO / DIČ	04124502 / CZ04124502 (plátce DPH)
Obchodní rejstřík	C 88331 vedená u Krajského soudu v Brně
Kontaktní osoba	Mgr. Veronika Juřicová
Telefon / e-mail	+420 777 491 857 / info@salon-top4u.cz
Showroom a reklamace	Sokolova 26, 619 00 Brno

Důležité upozornění k této šabloně

Tento dokument je pracovní předloha. Růžově označené části je nutné doplnit podle skutečného fungování e-shopu ještě před jeho zveřejněním. Doporučuje se následná kontrola právníkem.

1. Úvodní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti mezi společností Top4side s.r.o. jako prodávajícím a kupujícím vzniklé v souvislosti s kupní smlouvou uzavíranou prostřednictvím internetového obchodu Salon Top4you.

Je-li kupujícím spotřebitel, použijí se zejména ustanovení občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před těmito podmínkami.

2. Nabídka zboží a ceny

Informace o zboží, jeho vlastnostech a ceně jsou uvedeny u jednotlivých položek. Prodávající je plátcem DPH. Cena zboží je uváděna včetně DPH, není-li výslovně uvedeno jinak. Náklady na dopravu a zvolenou platbu jsou kupujícímu zobrazeny před odesláním objednávky.

DOPLNIT: zda jsou ceny v EUR pouze orientačním přepočtem, jaký kurz se používá a v jaké měně bude objednávka skutečně účtována.

3. Objednávka a uzavření smlouvy

Kupující vybírá zboží, množství, dopravu a způsob platby, vyplní požadované kontaktní a doručovací údaje a před odesláním objednávky může údaje zkontrolovat a opravit. Objednávku odešle tlačítkem, které jednoznačně vyjadřuje povinnost platby.

DOPLNIT: zda je smlouva uzavřena odesláním objednávky, nebo až jejím potvrzením prodávajícím; dále podmínky odmítnutí objednávky a dostupnosti materiálů.

4. Platební podmínky

Podle možností aktivovaných v e-shopu může kupující uhradit cenu online platební kartou prostřednictvím platební brány, bankovním převodem, dobírkou nebo při osobním převzetí.

DOPLNIT: číslo účtu, banku, IBAN, SWIFT, poskytovatele platební brány, poplatek za dobírku, možnosti platby v showroomu a lhůtu pro bankovní převod.

5. Dodání a převzetí zboží

Zboží bude doručováno pouze způsoby, které jsou v okamžiku objednávky dostupné v košíku. Kupující je povinen uvést správné doručovací údaje a zásilku převzít. Při převzetí má zkontrolovat neporušenost obalu a zjevné poškození oznámit dopravci.

DOPLNIT: země doručení, Zásilkovna na výdejní místo / adresu, další dopravce, ceny dopravy, hranice dopravy zdarma, běžné dodací lhůty a postup při nepřevzetí zásilky.

Osobní odběr probíhá v showroomu na adrese Sokolova 26, 619 00 Brno, pokud je tato možnost u objednávky dostupná.

DOPLNIT: otevírací dobu a způsob sjednání termínu osobního odběru.

6. Výroba na zakázku

U výrobků vyráběných nebo upravovaných podle požadavků kupujícího se parametry, cena a termín dokončení řídí potvrzenou objednávkou. Kupující odpovídá za správnost jím dodaného textu, rozměrů, barev nebo jiných požadavků.

DOPLNIT: které konkrétní kategorie jsou zakázkovou výrobou, způsob schvalování návrhu, zálohu a obvyklou dobu výroby.

7. Odstoupení spotřebitele od smlouvy

Spotřebitel může u smlouvy uzavřené na dálku zpravidla odstoupit bez udání důvodu ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží. Pro zachování lhůty postačí odeslat oznámení o odstoupení před jejím uplynutím na e-mail info@salon-top4u.cz nebo na adresu Top4side s.r.o., Sokolova 26, 619 00 Brno.

Spotřebitel zašle nebo předá zboží bez zbytečného odkladu, nejpozději do 14 dnů od odstoupení. Odpovídá pouze za snížení hodnoty zboží vzniklé nakládáním nad rámec nutný pro seznámení se s jeho povahou a vlastnostmi. Prodávající vrátí přijaté peněžní prostředky zákonným způsobem a ve stanovené lhůtě; není povinen je vrátit dříve, než obdrží zboží nebo kupující prokáže jeho odeslání.

Právo na odstoupení se neuplatní v případech stanovených zákonem, zejména u zboží vyrobeného podle požadavků spotřebitele nebo přizpůsobeného jeho osobním potřebám. Tato výjimka se nepoužije automaticky na každé ručně vyráběné zboží, ale pouze tam, kde jsou splněny zákonné podmínky.

DOPLNIT: náklady na vrácení, způsob vracení křehkého zboží a seznam skutečně personalizovaných výrobků.

8. Práva z vadného plnění a reklamace

Prodávající odpovídá spotřebiteli, že zboží při převzetí nemá vady a splňuje ujednané i zákonné požadavky. Reklamaci lze uplatnit e-mailem na info@salon-top4u.cz nebo na adrese Sokolova 26, 619 00 Brno. Kupující uvede popis vady, požadovaný způsob vyřízení, číslo objednávky a podle možností přiloží fotografie.

Reklamace spotřebitele bude vyřízena v zákonné lhůtě, pokud se strany nedohodnou jinak. Zákonná práva spotřebitele nelze těmito podmínkami omezit.

DOPLNIT: konkrétní postup při poškození keramiky nebo zásilky během přepravy a případný reklamační formulář.

9. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů

K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů je příslušná Česká obchodní inspekce, Štěpánská 796/44, 110 00 Praha 1, web coi.gov.cz. Tím není dotčeno právo stran obrátit se na soud.

10. Ochrana osobních údajů

Informace o zpracování osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu Zásady ochrany osobních údajů a cookies, který je dostupný v patičce webu a před dokončením objednávky.

11. Závěrečná ustanovení

Kupní smlouva se uzavírá v českém jazyce a její znění se řídí právním řádem České republiky. Prodávající může tyto podmínky přiměřeně měnit; pro konkrétní objednávku platí verze účinná v okamžiku jejího uzavření.

DOPLNIT: datum účinnosti finální verze a pravidla archivace smlouvy / dostupnosti objednávky zákazníkovi.